

オンライン診療に係る診療計画書

オンライン診療の実施に係る基本的な考え方

- ✓ 原則として、初診は直接の対面による診療を行う。
 - ✓ オンライン診療は、触診等を行うことができないなどの理由により、対面診察と比べ得られる情報が限られるため、初診以後も同一の医師による対面診療を適切に組み合わせて行うことが求められる。
 - ✓ オンライン診療を実施する都度、医師がその実施の可否を慎重に判断し、オンラインによる診療が適切でない場合には、速やかにオンライン診療を中断し、対面による診療に切り替える事が求められる。
 - ✓ オンライン診療は、患者がその利点および生ずる恐れのある不利益等について理解した上で、患者がその実施を求める場合に実施されるべきものであり、研究を主目的としたり医師側の都合のみで行ったりしてはならない。
- *新型コロナウイルス感染症蔓延に際し、上記の事項のうち初診時の対面診察等については時限的・特例的に規制緩和が行われています。**

診療計画

オンライン診療で行う診療内容	疾病名：発熱を伴う風邪症状（新型コロナウイルス感染症の疑い含む） 診療内容：問診による体調確認・治療の適否判断・投薬など
オンライン診療と対面診療・検査の組み合わせに関する事項	初診：オンライン診療 再診：オンライン診療（当院にて新型コロナウイルス感染症の検査を行い、陰性が確認された場合は直接の対面診療が可能です）
診療時間	午前 10：00～11：30 午後 15：00～18：00、専用電話回線にて当日予約 休診日：木・日・祝祭日・手術日の午前中
オンライン診療の方法・使用する機器	患者側：スマートフォン（iPhone・Android） 医師側：iPhone 使用するシステム：通話機能、FaceTime（iPhone でテレビ通話を希望する場合） なお、保険証確認等や事務連絡については iMessage（iPhone）、+メッセージ（Android）を使用いたします
オンライン診療を行わないと判断する条件	・患者様の心身の状態について、 <u>必要な情報が十分に得ることができない</u> と医師が判断した場合 ・ <u>情報通信環境の障害等</u> により、オンライン診療を行うことができない場合 上記に該当した場合は直接の対面診察に切り替えます
患者による情報伝達の協力	患者様には診察に対し積極的に協力し、ご自身の心身に関する情報を医師に伝達していただく必要があります
急病急変時の対応方針	当院で対応できない場合には、対応可能な医療機関へ受診いただき、同院へ患者情報の提供を行います

複数の医師がによる オンライン診療実施	なし
情報漏洩等のリスク を踏まえて、セキュリ ティリスクに関する 責任分界点等の明示	<p>想定されるセキュリティリスク</p> <p>医療機関・オンライン診療システム提供事業者又は患者様が使用する端末に対するサイバー攻撃（ウイルス等）による個人情報の漏洩・改ざん等</p> <p>医療機関に課される事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ● オンライン診療の適切な実施に関する指針に定める情報セキュリティに関するルールを厳守したシステムを構築し、常にその状態を保つこと <p>医師に課される事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ● セキュリティリスクを十分に勘案した上でオンライン診療システムを選択すること ● 患者様・医師がシステムを利用する際の権利・義務・リスク等を明示し、かつ情報漏洩等のセキュリティリスク、医師・患者双方のセキュリティ対策の内容、患者様への影響等について、平易に説明できるオンライン診療システム提供事業者を選択すること ● オンライン診療の通信は原則として医師から患者へつなげること <p>なお、患者様の行為によりセキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生した直接的・間接的・その他すべての損害について、医師は責任を負いかねます</p>
オンライン診療の音 声や映像の保存	行わない（診療上記録が必要となった場合は、患者の同意を得た上で行います）

オンライン診療に伴うセキュリティおよびプライバシーのリスク（患者様への注意事項）

- 使用するシステムに伴うリスクを把握し、その対策をしてください

想定されるリスクの例：スマートフォンの紛失・ウイルス感染等に伴う医療情報の漏洩

リスク対策の例：使用する端末のパスワード設定・生体認証設定・ウイルスソフトのインストール等

- オンライン診療を行う際は、使用するアプリケーション・OS 等が最新のバージョンへアップデートされていることを確認してください
- 医師側の同意を得ずに診療を録音・録画・撮影等をしないでください
- 医師のアカウント等の情報を診療に関わりのない第三者へ提供しないでください
- 医師との通話中（オンライン診療中）は、医師との同意がない限り第三者を参加させないでください
- 原則として、医師側が求めない限り（又は指示に反して）チャット機能の利用やファイルの送信などは行わないでください。特に外部 URL への誘導等はリスクがとて高いため行わないでください
- 診療費用は診療日から 10 日以内に本人又は代理人が来院し、受付窓口へ現金にてお支払いください